

小智 AI 人工智能隐私服务协议

协议编号: AI_Privacy_Agreement_0002

签订日期: 2024 年 7 月 25 日

甲方 (服务提供商):

名称: [海口龙华 (zhxkhs) 云智荷技术有限公司]

联系方式: [xhz.linux@qq.com]

乙方 (用户):

姓名/名称: [个人/组织名称]

地址: [地址]

联系方式: [电话/邮箱]

鉴于:

- 甲方拥有并运营一套先进的人工智能系统 (以下简称 "AI 系统"), 该系统具备智能处理、分析和学习能力, 能够为用户提供优质的数据处理和分析服务。
- 乙方希望使用甲方提供的 AI 系统服务, 并同意将其相关数据纳入 AI 系统中进行处理。
- 双方均认识到隐私保护在合作中的重要性, 同意基于自愿原则, 就乙方数据的收集、处理、使用及保护等事宜达成如下协议。

一、定义

- AI 系统:** 指由甲方独立研发或运营的具备智能处理、分析和学习能力的计算系统。
- 乙方数据:** 指乙方向甲方提供的, 用于 AI 系统进行训练和分析的数据, 包括但不限于个人信息、业务数据等。
- 保密信息:** 指本协议约定的双方在合作过程中所涉及到的任何非公开、保密的信息。

二、数据收集与处理

- 数据收集:** 甲方将根据服务需求, 合法、合规地收集乙方数据。乙方同意向甲方提供必要的数据, 并确保所提供数据的真实性、准确性和合法性。
- 数据处理:** 甲方将采用先进的技术手段对乙方数据进行处理, 包括但不限于数据清洗、分析、挖掘等, 以提高服务效率、准确性。

三、隐私保护

- 保密责任:** 甲方承诺对乙方数据保密, 并采取严格的技术和组织措施, 防止数据泄露、丢失、篡改或未授权访问。
- 限制范围:** 未经乙方事先书面同意, 甲方不得将乙方数据披露或转让给任何第三方, 除非法律法规或政府机关要求。
- 员工承诺:** 甲方对访问乙方数据的员工、合作方和第三方服务提供商进行严格的保密约束, 确保乙方数据的安全性和机密性。

四、数据使用

- 合法目的:** 甲方仅基于乙方明确授权的目的使用乙方数据, 并对数据进行分析 and 处理。
- 数据安全:** 甲方将采取合理的安全措施, 确保乙方数据不被未经授权的访问、使用或披露。
- 数据存储:** 甲方将合理保存乙方数据的备份, 并保证备份数据的安全性和可恢复性。

五、知情权与同意

1. 透明度：甲方在收集、处理和使用乙方数据时，将保持高度透明，及时向乙方通报相关情况。
2. 知情同意：乙方在充分了解本协议内容的基础上，自愿同意甲方按照本协议约定收集、处理和使用其数据。

六、违约责任

1. 违约认定：一方违反本协议的约定，使对方遭受直接或间接经济损失的，应承担违约责任。
2. 赔偿责任：违约方应当向守约方支付相应的赔偿，赔偿金额应当等于守约方所遭受的损失。

七、协议变更与终止

1. 协议变更：本协议的任何修改、补充，应经双方书面同意并签署附加协议。
2. 协议终止：本协议在以下情况下终止：
 - 双方协商一致决定终止；
 - 双方发生违约行为，无法达成一致解决；
 - 其他法定或约定的终止情形。

八、争议解决

双方在合作过程中如发生争议，应首先通过友好协商解决；协商不成的，任何一方均有权向适当的仲裁机构提起仲裁，并接受其裁决。

九、其他

1. 协议份数：本协议一式两份，双方各持一份，具有同等法律效力。

十、数据所有权与使用权

1. 数据所有权：乙方确认并同意，乙方数据的所有权始终归属于乙方。甲方仅获得根据本协议约定对乙方数据进行处理、分析和使用的权利，并不因此获得乙方数据的所有权。
2. 使用权限：甲方在未经乙方明确书面同意的情况下，不得将乙方数据用于除本协议明确约定的服务目的之外的任何其他用途。甲方承诺不将乙方数据用于任何形式的商业竞争或损害乙方利益的行为。

十一、数据导出与删除

1. 数据导出：乙方有权要求甲方在合理的时间内，按照双方约定的格式和方式，向其提供已处理的乙方数据的导出服务。甲方应积极配合，确保数据的完整性和准确性。
2. 数据删除：在合作终止或乙方提出要求时，甲方应在合理的时间内删除或归还乙方数据，并确保该数据不再被甲方或任何第三方以任何形式保留或使用。甲方应提供数据删除或归还的书面确认。

十二、合规性

1. 遵守法律：双方同意遵守所有适用的法律法规，包括但不限于数据保护、隐私保护、网络安全等方面的法律法规。如因一方违反法律法规导致另一方遭受损失的，违约方应承担相应的法律责任。
2. 国际数据传输：如涉及跨境数据传输，双方应确保数据传输符合相关国家和地区的法律法规要求，并采取必要的措施保护数据的安全性和隐私性。

十三、通知与沟通

1. 通知方式：双方同意以电子邮件、短信、书面信件或本协议约定的其他方式向对方发送通知。通知在送达对方指定的联系方式时视为有效送达。

2. 紧急沟通：在出现紧急情况时，双方应建立紧急沟通机制，确保能够及时、有效地解决问题。

十四、不可抗力

因不可抗力导致本协议无法履行或延迟履行的，受影响方应及时通知对方，并在合理期限内提供证明。双方应根据不可抗力的影响程度，协商决定是否继续履行本协议或采取其他补救措施。

十五、协议的解释与争议解决

1. 解释权：本协议的解释权归双方共同所有。对于本协议未尽事宜或执行过程中产生的争议，双方应本着友好协商的原则解决。

2. 争议解决：如双方无法通过友好协商解决争议，任何一方均有权将争议提交至甲方所在地人民法院诉讼解决。同时，双方同意接受并遵守法院的判决或裁定。

十六、附则

1. 附件效力：本协议的附件与正文具有同等法律效力。如附件与正文内容存在冲突，以正文内容为准。

2. 协议完整性：本协议构成双方就本协议所述事项达成的完整协议，并取代双方之前就该项事项达成的任何口头或书面协议、谅解或备忘录。

3. 语言：本协议以中文书写，如存在任何语言版本间的差异，以中文版本为准。

十七、技术保障与安全审计

1. 技术安全措施：甲方应定期评估并更新其技术安全措施，包括但不限于加密技术、访问控制、防火墙设置、安全审计等，以确保乙方数据在存储、处理和传输过程中的安全性。

2. 安全审计与报告：甲方应定期进行安全审计，包括但不限于对系统安全、数据保护、访问控制等方面的审计，并向乙方提供审计报告或相关证明文件。乙方有权要求甲方进行特定的安全审计，并在合理范围内获得审计结果。

十八、用户权利与义务

1. 用户权利：乙方有权了解其数据的收集、处理、使用及保护情况，并有权要求甲方按照本协议的约定提供相关信息或进行必要的操作。乙方还有权在符合法律法规规定的情况下，要求甲方删除其数据或停止对其数据的处理。

2. 用户义务：乙方应保证其提供的数据真实、准确、合法，并承诺不侵犯任何第三方的合法权益。乙方应遵守本协议及甲方制定的相关规定，不得利用 AI 系统进行任何违法、违规或损害甲方及第三方利益的行为。

十九、协议变更与续签

1. 协议变更：本协议的任何修改、补充或变更，均应以书面形式作出，并经双方授权代表签字盖章后生效。任何一方不得单方面变更本协议的内容，除非双方另有书面约定。

2. 协议续签：本协议有效期届满前，双方应就续签事宜进行协商。如双方同意续签，应签订新的协议以明确续签后的权利义务关系。如双方未能在本协议有效期届满前达成续签协议，则本协议自动终止。

二十、免责条款

1. 非因故意或重大过失免责：除非因甲方故意或重大过失导致乙方数据泄露、丢失、篡改或未授权访问，甲方不承担因此给乙方造成的任何直接或间接损失。

2. 不可抗力免责：如因不可抗力因素导致本协议无法履行或延迟履行的，受影响方不承担违约责任。但受影响方应及时通知对方，并在合理期限内提供证明。

二十一、适用法律与争议解决

1. 适用法律：本协议的订立、执行、解释及争议解决均适用中华人民共和国法律。

2. 争议解决：双方因执行本协议发生的任何争议，应首先通过友好协商解决；协商不成时，任何一方均有权向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

二十二、其他

1. 完整协议：本协议及其附件构成双方就本协议所述事项达成的完整协议，并取代双方之前就该等事项达成的任何口头或书面协议、谅解或备忘录。

2. 可分割性：如本协议中的任何条款被认定为无效或不可执行，该条款应被视为可分割的，并不影响本协议中其他条款的效力。

3. 通知地址：双方确认本协议中提供的联系方式为有效的通知地址。任何一方变更通知地址的，应及时书面通知对方。

二十三、第三方服务提供商

1. 第三方服务使用：甲方可能会使用第三方服务提供商来协助提供本协议下的服务。在此情况下，甲方应确保该等第三方服务提供商遵守与甲方相同的数据保护和网络安全标准，并签订相应的保密协议和数据处理协议。

2. 第三方责任：若因第三方服务提供商的原因导致乙方数据泄露、丢失或未授权访问，甲方应承担相应的责任，除非甲方能够证明其已尽到合理的注意义务，且该等损害非因甲方的故意或重大过失所致。

二十四、数据保留期限

1. 数据保留政策：甲方应明确告知乙方其数据保留政策，包括数据的保留期限、保留目的以及数据销毁或匿名化的机制。

2. 超出保留期限的处理：对于超出保留期限的数据，甲方应按照其数据保留政策进行处理，包括但不限于删除、匿名化或安全存储。

二十五、用户反馈与投诉处理

1. 用户反馈：乙方有权就 AI 系统的使用体验、数据保护等方面向甲方提供反馈。甲方应建立有效的用户反馈机制，及时收集并处理用户的反馈意见。

2. 投诉处理：如乙方认为甲方违反了本协议的约定或相关法律法规的规定，有权向甲方提出投诉。甲方应设立专门的投诉处理渠道，及时受理并处理乙方的投诉。

二十六、协议的终止与解除

1. 协议终止：本协议可因以下原因终止：(1) 双方协商一致；(2) 本协议约定的有效期届满且双方未续签；(3) 一方严重违反本协议约定，且在收到对方书面通知后一定期限内未予纠正；(4) 法律法规规定的其他情形。

2. 协议解除：除上述终止情形外，双方还可根据本协议约定或法律法规的规定解除本协议。解除协议应提前书面通知对方，并明确解除的原因和生效时间。

二十七、保密义务

1. 保密信息：本协议项下涉及的商业秘密、技术资料、客户信息等均为保密信息。双方应对从对方获取的保密信息承担保密义务，未经对方书面同意，不得以任何形式向第三方披露或使用。

2. 保密期限：保密义务不因本协议的终止或解除而免除。除非保密信息已经为公众所知悉或根据法律法规规定需要披露，否则双方应永久承担保密义务。

二十八、其他补充条款

1. 协议解释：对本协议的解释应遵循公平、合理和诚实信用的原则。如本协议中的任何条款与相关法律法规相抵触，则该条款无效，但不影响本协议其他条款

的效力。

2. 协议修订：甲方有权根据业务需要或法律法规的变化对本协议进行修订。修订后的协议将通过甲方官方网站或其他合法方式公布。乙方应定期查看并了解协议的修订情况。如乙方不同意修订后的协议内容，有权停止使用 AI 系统并解除本协议。



甲方 (盖章): _____

乙方 (签字/盖章): _____

授权人 (签字): _____

日期: 2024 年 7 月 25 日

日期: 2024 年 7 月 25 日

日

小智AI隐私服务合同协议专用